



Хорошие манеры всегда в моде

Поведение человека — это зеркало, в котором каждый показывает свой облик...

Образовательный процесс — процесс двусторонний. Тесное сотрудничество, доброжелательные взаимоотношения между студенчеством и преподавательским составом — одно из слагаемых успеха и знак качества учебного процесса. Ведь студенты наблюдают за поведением преподавателей и делают выводы об их системе ценностей.

Сегодня преподаватели вузов больше ориентированы на традиционный подход, однако в настоящее время необходимо иное отношение к учебному процессу. Современный подход представляет органическое сочетание классических и инновационных методов в обучении, внедрение инновационных форм и методов, новых образовательных и информационных технологий для привития у студентов самостоятельности, инициативности, активности в обучении. Большую роль играет и формирование социально значимых качеств личности, повседневных поступков человека в обществе, основанных на нормах нравственности, традициях, этики, то есть того, что называется культурой поведения. В обществе приняты нормы поведения, и в различных сферах общества складывается своя неписаная система правил. Это относится и к поведению в вузовской среде. Об этом мы и поговорим сегодня.

Продолжение на 2-й странице

3 ноября 1925 года

Проведён первый внутрестудийный прямой репортаж. А.Л. Минц организовал прямую трансляцию траурной церемонии похорон М.В. Фрунзе с Красной площади в Москве.

4 ноября 1612 года

День воинской славы России — День народного единства. Праздник отмечается в России с 2005 года. Этот праздник установлен в честь освобождения Москвы от польских интервентов.

5 ноября 1967 года

День рождения Останкинской телебашни. Государственной комиссией был подписан Акт о вводе телебашни в эксплуатацию. В этот день началась трансляция в эфир четырех телевизионных и трёх радиовещательных программ.

7 ноября 1917 года

Во времена СССР — День Великой Октябрьской социалистической революции, в современной России праздник был переименован сначала в День согласия и примирения, затем упразднён. В ночь с 7 на 8 ноября 1917 г. в Петрограде произошло восстание — Октябрьская революция.

11 ноября 1983 года

Появился прототип первого компьютерного вируса. Американский студент из Университета Южной Калифорнии Фред Коэн составил программу, демонстрирующую возможность заражения компьютера со скоростью размножения вируса от 5 минут до 1 часа.

13 ноября 1851 года

Введена в эксплуатацию Николаевская (Октябрьская) железная дорога. В этот день дорога со-



единила две российские столицы: в 11:15 из Петербурга отправился пассажирский поезд, который прибыл в Москву на следующие сутки в девять часов утра. В пути он пробыл 21 час 45 минут.

15 ноября 1934 года

В СССР состоялась первая звуковая телепередача. Длилась она 25 минут и представляла собой эстрадный концерт.

18 ноября 1971 года

Фирма Intel выпустила свой первый микропроцессор — модель 4004. Он стал первым процессором, сделавшим программное обеспечение важным элементом проектирования микроэлектроники.

26 ноября 1992 года

Всемирный день информации. В этот день состоялся первый Международный форум информатизации МФИ-92.



Сотрудничество будет продолжено

7 ноября сотрудники научно-образовательного центра «Технологии информационных и образовательных систем» передали кафедре физики комплект из 12 единиц современного лабораторного оборудования, разработанного и изготовленного совместно со студентами Леонидом Поповым (ИКТ-213), Артёмом Исаковым (ИКТ-214) и Владимиром Татарским (ИКТ-214).

Предоставленное оборудование заменит прежнее, уже не отвечающее современным требованиям. В лаборатории студенты смогут совершенствовать практические навыки в области физики, изучать инновационные продукты и программы.

По словам начальника НОЦ Валерия Викторовича Архипова, это первый опыт сотрудничества с лабораторией кафедры физики СПбГУТ, но сотрудники НОЦ готовы и в дальнейшем развивать партнёрство с подразделениями нашего университета в области модернизации оборудования. Особенно это актуально для лабораторий, обучающих младше

курсы, поскольку эти знания и умения являются основной фундаментальной базой для будущих специалистов выпускников СПбГУТ.

«Благодаря полученному оборудованию, — отметил декан ДФП, заведующий кафедрой физики Сергей Николаевич Колгатин, — мы выходим на новый, более высокий уровень подготовки специалистов. Это оборудование выгодно отличается и внешне, и по содержанию, защищено от вандализма. Выражаю огромную признательность всему коллективу НОЦ и уверен, что наше сотрудничество будет успешно продолжено».



Хорошие манеры всегда в моде

Молодёжи свойственен вольный стиль поведения, однако... «Культурным можешь ты не быть, но производить впечатление обязан». В данном случае речь идёт о впечатлении от человека, получающего высшее образование, к которому применимы самые общие требования.

Большое значение для общения людей имеет их внешний вид, умение вести себя в общественных местах, в различных ситуациях. Благоприятное впечатление производит хорошо, со вкусом одетый, вежливый человек, который знает, как держаться в любых обстоятельствах, и всегда ведёт себя соответственно. Главное требование к одежде — опрятность и аккуратность. Одежда должна быть всегда тщательно отглажена, без пятен, сорочка — свежей, обувь — начищенной.

Постоянное нахождение студентов в аудитории требует также соблюдения правил гигиены: волосы и ногти всегда чистые, причёска аккуратная. Обратите внимание на свой цвет лица, который могут испортить неправильное питание и курение.



Особое впечатление на окружающих людей производит выражение лица. Взгляд должен быть спокойным, открытым и доброжелательным. Насмешливые улыбки, высокомерие и презрительное выражение лица недопустимы, они оскорбляют окружающих. Вы преуспеете гораздо больше в своей деятельности, если ваше лицо будет отражать «готовность к улыбке».

Многое о человеке говорит его походка — она должна быть стремительной, легкой, естественной, непринуждённой. Выпрямляйте свою спину, ни в коем случае не горбитесь.

Следите за своими руками. Часто мы не можем найти им места, особенно когда волнуемся. Руки не следует держать в карманах или упирать в бока. Первое говорит о пренебрежении, второе — о вашей хозяйской позиции. Ни то, ни другое обычно не нравится окружающим.

Обратите внимание на то, как вы стоите и сидите. Ноги не расставляют и не прижимают плотно друг к другу, ими не раскачивают, не трясут, сидят спокойно. Если вы устали, надо изменить позу.

От образованного человека требуется, чтобы он имел чистый и правильный выговор, внятный голос. Неестественно звучит грубый голос, неправильное употребление слов, пришепывание, растягивание звуков. Голос должен звучать мягко,

ясно, ровно, без резких повышений и понижений. Если вы обеспокоены звучанием своего голоса, то приобрести ясный, чистый, твердый голос вам поможет чтение вслух, упражнения в пении. Тон голоса соответствует рассказу. Мы все об этом знаем, но далеко не всегда делаем так, как полагается. Дурными манерами общения считается привычка взвизгивать, вскрикивать, громко смеяться, фыркать от смеха, заливаться хохотом, насмешливо улыбаться. Частый и громкий смех есть признак глупости и дурного воспитания.

К дурным манерам поведения относятся привычка чесаться, ковырять в носу или в зубах, шмыгать носом, кашлять, размахивать руками, цыкать, облизываться, моргать, прищуриваться, потирать руки, пожимать плечами, мотать головой, одергивать платье. Для общения крайне неприятны бесцеремонность, резкость движений и высказываний, раздражает, когда вертят пуговицы, собирают соринки...

Неприлично зевать в обществе. Если невозможно удержаться, лучше сделать это незаметно для окружающих.

Неловкости и дурные привычки чрезвычайно мешают нравиться людям; неправильная речь, грубые выражения, некрасивые движения и жесты вообще вредят делу.

«Культура в вузе — это орудие университетских профессоров для производства университетских профессоров»

Общие правила поведения предполагают и соблюдение культуры поведения в вузе.

Старайтесь при ходьбе не задевать окружающих.

Если вы торопитесь и вам необходимо обогнать идущего впереди, то обходите его слева (при этом не забудьте произнести: «Позвольте пройти», «Будьте добры»).

При обращении с каким-либо вопросом к незнакомому человеку или официальному лицу, например, секретарю в деканате, следует начинать предложения со слов «Извините, не могли бы Вы мне сказать...»

Если вам необходимо остановиться в коридоре (встретили приятеля, надо достать какую-то вещь из сумочки и т.п.), отойдите в сторону.

Если к входу в помещение неправильно сразу несколько человек, следует немного задержаться перед дверью и пропустить старших и девушек. Если дверь была закрыта, её также нужно закрыть за собой. Невежливо захлопывать дверь перед идущим сзади человеком. Если человек находится в небольшом расстоянии от двери, нужно придержать её открытой, пока он не подойдет.

Ни в коем случае первым не протягивайте руку для рукопожатия преподавателю, заведующему кафедрой, декану. Такую привилегию имеет только старший по возрасту и по положению человек.

Приветствовать знакомых, сидя за столиком в кафе, можно только кивком головы.

Курить разрешается только в специально отведённых для этого местах.

Следует своевременно приходить в аудиторию, до звонка.

Нельзя во время лекции или практического занятия отвлекаться на посторонние разговоры, шуршать бумажками, разворачивать конфеты, и т.п.

Постарайтесь сдерживать себя и не отвечать на вопросы, написанные на парте вашими предшественниками.

Категорически запрещено пользоваться мобильным телефоном во время занятий.

Нельзя сорить в аудитории, оставлять в партах объедки, бумажки, шелуха от семечек и т.п.

«Хорошими манерами обладает тот, кто наименьшее количество людей ставит в неловкое положение»

Процесс общения в вузе обладает своей спецификой, что связано с соответствующими системами взаимодействия людей. Здесь сосуществуют несколько стилей общения, определяемых участниками ситуации: общение внутри профессорско-преподавательского коллектива, преподавателей и администрации факультета/института/университета, студента с преподавателем, студента с представителями администрации факультета/института/университета, студентов между собой. Всё это требует разных стилей общения — от дружеских (между собой) до официальных, определяемых общими целями и задачами образовательного процесса.

Для установления доверительного контакта необходимо и научиться владеть техникой общения. Это набор различных приёмов и действий для достижения поставленных целей. Универсальные приёмы общения: приветливость, тактичность, чувство юмора. Специфические приёмы общения: неподдельный интерес к предмету, стремление разобраться в проблеме, желание провести исследование и т.п. Но в любом случае для нормального контакта необходимо проявлять доброжелательность, снять психологическую напряжённость, находиться в зоне комфорта, втягивать в диалог, добиваться положительных ответов, относиться критично к своему поведению.

Слушая собеседника, старайтесь смотреть ему в глаза или на предмет, на который он сам обращает ваше внимание. Подтверждайте свой интерес легкими кивками головы или какими-нибудь словами-замечаниями. Ни в коем случае не спешите возражать и спорить, не выслушав

говорящего до конца. Никогда не следует обрывать или перебивать говорящего, отворачиваться от него, смотреть на часы, зевать, рыться в карманах или в сумке, вступать параллельно в разговор с другим человеком. Не следует подсаживать или поправлять рассказчика.

Отрицательное впечатление производит вычурность, неестественность, излишняя театральность, насыщение речи словами типа «так», «вот», «так сказать», мычание при подборе нужного слова.

Обязательной нормой общения является умеренная громкость высказывания. Нет смысла повышать голос даже в споре, так как крик не добавляет убедительности аргументам.

В разговоре с другим человеком не стоит говорить только о себе и собственных приключениях, сравнивать с собой других людей, избегать пафоса, патетики, горячности. Ваш рассказ должен быть точным и ясным. Доказывая своё мнение и опровергая другое, нужно быть сдержанным как в словах, так и в выражениях, говорить спокойным тоном, естественно и непринужденно.

Простой, грубый образ мыслей, речи и поступков доказывает плохое воспитание и низкий уровень. Люди не прощают пренебрежительного отношения к себе и оскорбления их самолюбия.

Если кто-то спорит в резких выражениях и с упорством стоит на своём, лучше делать уступки, говоря при этом рассудительно и коротко, корректно обозначив ваше мнение. При этом можно употреблять выражения: «Я могу ошибаться, но...», «Мне кажется обратное...», «Я думаю...» и т.п. В завершение спора уместно сказать приличную шутку.



Ни в коем случае не говорите плохо о других людях. Ваши слова обязательно дойдут до этого человека в самом худшем виде. Избегайте негативных оценок. Следует оценивать поступок, а не человека. Крайне невежливо непочтительно отзываться о преподавателе или неприязненно говорить о своих товарищах или родственниках. Невежливо также отвечать обратившемуся к вам человеку кратко, небрежно, не глядя на него. Неблагоприятное впечатление производят люди, отпускающие колкие шутки в адрес других, вступающие в споры по пустякам, рассказывающие старые, широко известные истории,

анекдоты. Нетактично делать замечания вслух по поводу манер и туалетов присутствующих.

При разговоре с человеком, не являющимся близким другом или родственником, неприлично дотрагиваться до собеседника, класть руку ему на колени или плечо для привлечения внимания.



Культура диалога включает в себя множество требований: уважение к личности собеседника, внимательное отношение к нему, о чем уже упоминалось, способность и умение слушать и слышать другого человека, умение корректно вести спор, настойчиво и тактично отдавать распоряжения и т.д. К сожалению, у многих людей не выработан навык слушания. Почему мы не слушаем собеседника? По разным причинам: потому что чрезмерно заняты своей речью, потому что поглощены собой и своими переживаниями и проблемами, просто потому, что не хотим слушать, резко реагируем на критику в наш адрес, имеем определённое мнение по вопросу — это тоже мешает нам слушать собеседника, перебиваем, высказываем скоропалительные выводы, оцениваем говорящего. Для того чтобы выработать у себя умение слушать, следует руководствоваться некоторыми правилами.

Будьте внимательны. Поверните лицо к говорящему человеку. Помните, что любой из нас хочет общаться с внимательным, живым собеседником, а не с каменной стеной.

Старайтесь понять не только смысл слов, но и чувства собеседника.

Следите за выражением лица говорящего и за тем, как он поддерживает визуальный контакт. Его мимика и жесты могут противоречить словам.

Придерживайтесь доброжелательной установки по отношению к собеседнику.

Слушайте себя самого. Это особенно важно для выработки умения слушать других. Когда вы озабочены или эмоционально возбуждены, то меньше всего готовы выслушать другого человека.

Не принимайте молчание за внимание. Ваш собеседник может быть погружен в свои мысли и переживания.

Не притворяйтесь, что слушаете. Это бесполезно.

Категорически недопустимо употребление ненормативной лексики! Помните — культура речи в огромной степени определяет вашу общую культуру.



Екатерина Пла Руиз, заместитель начальника Управления эксплуатации инфокоммуникационных систем

В 2009 году окончила школу с золотой медалью (Костромская область, г. Кологрив) и поступила в СПбГУТ, специальность «Автоматизированные системы обработки информации и управления», год окончания — следующий, 2014 год. В 2011 году поступила на второе высшее в СПбГУТ по специальности «менеджмент». Работу в университете начала в 2012 году в должности инженера технической поддержки, с сентября 2013 — начальник отдела-заместитель начальника управления.

Какими принципами Вы руководствуетесь в своей профессиональной деятельности?

Ответственность, понимание, целеустремленность, стремление к развитию, познанию чего-то нового.

Каким Вы представляете себе «Бонч» через 5 лет?

Современным, технологически оборудованным, инновационным центром, выпускающим первоклассных специалистов. Надеюсь, что появятся новые образовательные курсы.

Какими источниками информации предпочитаете пользоваться (газета, радио, телевидение, интернет)?

В настоящее время источником информации в основном является Интернет. Читаю интернет-газеты, специализированные ИТ-сайты, там же можно найти много интересных книг.

Ваше отношение к стремительному проникновению инфо- и телекоммуникаций в повседневную жизнь?

Не представляю, как бы мы сейчас обходились без всего этого!

Как Вы проводите свободное время (отпуск, выходные, праздники)?

В отпуск и на праздники стараюсь уезжать к родителям, живущим в другом городе. Очень люблю активный отдых, например, поход на ледовый каток с друзьями.

Какие качества цените в людях, какие считаете отрицательными?

Очень ценю честность, открытость. Отрицательными считаю безответственность, поверхностность в суждениях.

Успешная карьера директора ИТ: случайность или закономерность?

Управление эксплуатации инфокоммуникационных систем, о котором мы расскажем сегодня, выполняет важнейшие задачи по информатизации Университета. Екатерина Пла Руиз пришла в Управление, уже имея опыт системного администрирования, проектирования локальных вычислительных сетей в различных средах, настройки различного оборудования, и через год стала заместителем начальника управления.

Под её руководством решается множество сложнейших задач. В их числе:

- обслуживание и ремонт компьютерной и оргтехники университета, мультимедийных аудиторий;
- поддержка и восстановление работоспособности средств телефонной связи, локальной сети и подключения к Интернет;
- установка и настройка лицензионного ПО, консультации по правам пользования;
- учёт и внесение изменений в составе корпоративной сети мобильной связи;
- ведение учёта корпоративных почтовых адресов, а также доменных имён различных сайтов университета;
- организация сеансов видеоконференцсвязи (ВКС) с двумя и более участниками;
- разграничение доступа к информационным системам и базам данных университета;
- организация и проведение семинаров, секций распределённых конференций, лекций и т.п., требующих поддержки инженеров Управления, (включая ВКС).

И этот список ещё можно продолжать, поскольку каждый день возникают весьма нестандартные вопросы, не предусмотренные никакими регламентами, но требующие срочного решения и организации взаимодействия различных подразделений.

Первым большим проектом Екатерины в Управлении было создание службы техподдержки helpdesk. После удачного внедрения этой системы подразделения нашего университета были обеспечены своевременной помощью в решении своих проблем. У нас, наконец-то, появился тот самый телефонный номер, куда можно было позвонить, изложить все свои технические вопросы и быть уверенным в том, что за их решение незамедлительно возьмутся люди, которые призваны их исполнять. В свою очередь, технический персонал обрёл возможность заниматься своими непосредственными обязанностями, поскольку перед сотрудниками начали ставиться конкретные, соответствующие его профилю задачи. В итоге эффективность работы всего Управления значительно повысилась.

Однако лучше о своей работе расскажет сама Екатерина Пла Руиз.

Как работает helpdesk?

— Екатерина, расскажите, пожалуйста, как работает helpdesk?

— Прежде всего, система техподдержки должна быть простой и интуитивно понятной для любого пользователя, который к ней обращается. Поэтому при её построении и функционировании мы учитываем все возможные пути поступления заявок от пользователей. Существует определенный по-

товый адрес helpdesk@sut.ru, на который поступают заявки от пользователей, и заявки, оставленные на сайте Университета в разделе helpdesk (техническая помощь). Каждая вновь пришедшая заявка обрабатывается оператором, ей присваивается номер, после чего она заносится в базу. На этом этапе моя задача — определить одну или несколько групп специалистов, которые могли бы решить указанные в заявке проблемы. Довольно часто появляется необходимость

связаться с пользователем, переформулировать вопросы и обсудить пути их решения. Если у пользователя нет возможности оставить заявку в электронном виде, мы принимаем заявления установленного образца. Таким образом, ни одна заявка у нас не остаётся без внимания.

— На первый взгляд, всё легко и понятно. Но, уверен, без сложностей не обходится. С чем пришлось столкнуться при внедрении этой системы?

— Пожалуй, самым сложным было приучить пользователей отправлять заявки оператору, а не передавать их по телефону знакомым сотрудникам или на словах при встрече в коридорах университета. Все мы люди, и можем что-то забыть и упустить. В helpdesk ни одна заявка не должна оставаться необработанной.

Пути ИТ-специалиста

— Как самый молодой руководитель в СПбГУТ, поделитесь мнением, какие возможные карьерные пути Вы видите для тех, кто хотел бы стать директором по информационным технологиям.

— В карьерном пути в сфере ИТ огромную роль играет случайность, однако есть два варианта развития, которые с большей вероятностью приводят человека в ИТ-руководство.

Путь первый. Эникейщик-сисадмин

— Самый понятный и «очевидный» карьерный путь ИТ-директора начинается с системного администрирования. Первый шаг можно сделать, будучи ещё студентом: в этом возрасте подкованные в разной степени «айтишники» уже идут на работу специалистами технической поддержки, «эникейщиками», помощниками системных администраторов. Под руководством опытного системного администратора они учатся разбираться в инфраструктуре, понимать нужды компании, наблюдать за процессом бюджетирования. Со временем они занимают позицию системного администратора, где им приходится справляться с новыми задачами: управление проектами (включая взаимодействие с подрядчиками и заказчиками), работа с людьми и планирование бюджета. На этом этапе они знакомятся с тонкостями работы бухгалтерии, отдела продаж и других бизнес-под-

разделений, начинают участвовать в различных совещаниях и принятии важных решений.

Успешно решая все возникающие вопросы, они вырастают до старшего системного администратора. Обычно к тому времени задачи усложняются настолько, что для их успешного решения необходимо изучить методологию ITSM и свод правил по управлению проектами. Системный администратор, глубоко понимающий механизмы работы организации и системно подходящий к работе с информационным обеспечением, уже может занять пост ИТ-директора.

Путь второй. Программист-руководитель проектов

— Здесь всё начинается с программирования. Большинство программистов получают навыки администрирования серверного и клиентского ПО по ходу основной работы, параллельно выполняя задачи «эникейщика» для менее опытных коллег и знакомых.

Программист может со временем занять место руководителя проектов, и с этого момента ему приходится выполнять совершенно иные задачи: взаимодействовать с заказчиком, составлять технические требования, изучать бизнес-процессы. Необходимо опять-таки изучать ITSM, управлять людьми, понимать работу финансовых служб.

Руководитель проектов с глубоким знанием внутренних бизнес-процессов зачастую становится удачным кандидатом на роль ИТ-директора в быстрорастущих компаниях, когда системный администратор не хочет или не может брать на себя эту роль

Будни директора по ИТ

— Кто же такой директор по ИТ, из чего состоит его работа? Многие видят его как супер-специалиста по компьютерам, сетям и любым информационным системам, но знания технологий ведь недостаточно для того, чтобы руководить?

— ИТ-директор на самом деле работает не с компьютерами, а, в первую очередь, с людьми, и решает проблемы Университета в целом, а не только сферы ИТ Университета, Информационные технологии нужны именно для того, чтобы снизить нагрузку на людей, автоматизировать их работу и оптимизировать бизнес-процессы.

Много времени уходит на общение: переговоры, выяснение проблем и постановку задач. У ИТ-менеджера

два основных класса задач: поддержание инфраструктуры и оптимизация процессов функционирования.

— Справляться с поддержанием информационной инфраструктуры удаётся многим администраторам, но хороший руководитель должен уметь больше...

— Хорошая ИТ-служба должна участвовать в делах Университета, знать процессы её функционирования и уметь их оптимизировать и автоматизировать, освобождая людские ресурсы для более важной и интересной работы.

— Как пользователи могут оценить качество работы ИТ-служб? Не секрет, что многие из них даже не представляют, что кроме оператора техподдержки и пары специалистов, которых они видят раз в полгода, существует ещё несколько десятков людей, постоянно следящих за состоянием всего ИТ-парка Университета.

— Действительно, если ИТ-службы организации работают отлично, то о ней практически ничего не слышно. Впрочем, это не единственный критерий качества. Большую роль играют подразделения, которые реализуют все механизмы информатизации нашего вуза. Какой бы замечательной ни была техника, позволяющая по первому требованию предоставить в любом желаемом виде необходимую информацию, нужны люди, которые настроят эту технику нужным образом, будут следить за её исправностью и вовремя сделают всё необходимое, чтобы она продолжала работать.

Отдел передачи данных и вычислительных ресурсов, например, занимается всем сетевым и серверным оборудованием, которое обеспечивает взаимосвязь всех компьютеров между собой независимо от их местонахождения в зданиях Университета, функционирование сайтов и почтовых ящиков Университета, выход в Интернет, телефонию и ещё множество разных сетевых служб, без которых немыслимо существование такого понятия, как «информатизация» в нашем Университете.

Отдел поддержки пользователей — это как раз те самые специалисты, которые приходят к пользователям для решения возникающих у них проблем, которые, в случае необходимости, всегда могут доступно объяснить и показать...

Поддержка наших экономических служб — это тоже одна из главных задач, которую мы успешно решаем.

Успешная карьера директора ИТ: случайность или закономерность?

интервью с заместителем начальника Управления эксплуатации инфокоммуникационных систем Екатериной Пла Руиз

Окончание. Начало на 3-й стр.

— Где можно этому научиться?

— Работа ИТ-руководителя состоит из циклов обучения. Человек набирает опыт в текущих задачах. Несомненно, самую важную роль играет та способность учиться, которую нам прививают в вузе. ИТ-сфера отличается от многих других очень высокой динамикой развития. К тому же постепенно количество и сложность задач увеличивается настолько, что у него не хватает попросту знаний для их решения. Рано или поздно появляется необходимость повышения квалификации в определённых областях. Помогают различные узкоспециальные курсы, конференции, организуемые производителями ИТ-сферы. Новые знания помогают ему... но вскоре возникают ещё более сложные задачи, и всё повторяется.

Очень важно наличие наставника-учителя в подразделении. Такими учителями для меня стали Антон Александрович Зарубин, Андрей Юрьевич Шахов, Александр Евге-

ньевич Беккер, Дмитрий Владимирович Никитин.

— Какие навыки, по Вашему мнению, необходимы ИТ-директору?

— Необходимо, в первую очередь, уметь работать с персоналом, управлять проектами, понимать бизнес-процессы, знать основы финансового анализа и бухгалтерии. Дисциплины, которые преподаются в институтах и на курсах (например, экономика), могут показаться неопытному администратору лишними и неинтересными, однако в дальнейшей работе они постепенно окажутся крайне полезными. Никогда не стоит игнорировать учебные курсы, какими бы лишними они вам ни казались.

— Наверное, помимо специализированных дисциплин, есть и общие навыки, без которых руководителю в ИТ будет очень и очень непросто...

— Да, пожалуй. Например, общение и способность излагать мысли. Проректор по информатизации Антон Александрович Зарубин часто говорит, что выигрывают всегда те,

кто умеет общаться. Умение доносить мысли до своих партнёров и руководителей значительно повышает качество работы.

Способность управлять своим временем также необходима любому руководителю: если начальник обладает этим умением, то и подчинённые, глядя на него, начнут подтягиваться. В рамках этой дисциплины человек получает множество инструментов, позволяющих правильно расставлять приоритеты, находить на всё время и, что самое главное, не забывать о глобальных целях своей работы.

Напоследок Екатерина дала совет всем, кто строит свою карьеру в ИТ:

— Всегда беритесь за более сложные задачи, чем решали ранее. Именно это стимулирует развитие, заставляет учиться.

Андрей Юрьевич Шахов, начальник отдела передачи данных и вычислительных ресурсов управления эксплуатации инфокоммуникационных систем

Дорогие юбиляры!

Коллектив СПбГУТ поздравляет вас с праздников и желает вам новых успехов и достижений, крепкого здоровья, счастья, удачи!

ПОЗДРАВЛЯЕМ

ЮБИЛЯРОВ ОКТЯБРЯ

10 октября — Ирина Валентиновна КАПИТОНОВА, начальник группы учебно-лабораторного обеспечения учебно-методического управления. В вузе работает с 1995 года.

ЮБИЛЯРОВ НОЯБРЯ

9 ноября — Марина Николаевна ШИШАГИНА, заведующая архивом. В вузе работает с 1979 года.

11 ноября — Людмила Николаевна ЧЕРНЫШЕВА, старший преподаватель кафедры «Физическая культура». В вузе работает с 1970 года.

13 ноября — Борис Николаевич ПИРОГОВ, доцент кафедры «Конструирование и производство радиоэлектронных устройств». Работает в вузе с 1989 года.



КАК Я ПРОВЕЛ ЛЕТО

Универсиада-2013: Санкт-Петербург – Казань

Летом 2013 года в мире спорта состоялось значимое событие — XXVII Всемирная Универсиада, которая проходила в Казани. На этой, самой масштабной летней Универсиаде, было разыграно более 350 комплектов медалей по 27 видам спорта среди 11759 представителей 162 стран, что является рекордом всех студенческих игр. Помогали в организации спортивных мероприятий 1,7 тысячи волонтеров, среди которых были и студенты нашего университета. Своими впечатлениями о волонтерской работе поделился студент группы РМ-11 факультета РТС Александр Богачев.

28 июня 2013 года, 15 часов, Московский вокзал Санкт-Петербурга. Десятки людей с чемоданами, сумками, небольшой сумбур, лёгкая нервность. Все эти люди, и я в том числе, ждём отправления поезда Санкт-Петербург – Казань, чтобы принять участие в грандиозном событии — «Универсиада-2013»! А началось всё полтора года назад. Я случайно увидел новость в группе нашего университета «ВКонтакте» о возможности участия в качестве волонтера в Универсиаде. Прошёл пошагово

регистрацию и заполнение анкеты, оставалось только ждать. Каждый волонтер должен был выбрать себе направление работы. Я выбрал «Технологии», думаю, можно не объяснять — почему. Долгое время не было никаких новостей, я и сам уже забыл об этом. Но в один прекрасный день мне позвонили и пригласили на собеседование. Затем были многочасовые тренинги, на которых было очень интересно и весело (за это спасибо нашим тренерам и руководителям). Уже там все начали

знакомиться друг с другом, а люди собрались самые разные: от тех, кому только исполнилось 18, до «серебряных» волонтеров, и из Петербурга, и из других городов нашей страны. Полгода тренингов, оформление нужных документов и договора, сдача зачётов и экзаменов... И можно собираться в дорогу!

Очень часто люди задают один и тот же вопрос: «Зачем?». Отвечать и объяснять можно очень долго. Это, конечно же, возможность поучаствовать в очень важном для нашей страны мероприятии, внести свой вклад. Это шанс посетить Казань, познакомиться и пообщаться с людьми со всей России, изучить культуру республики Татарстан...

Сутки в поезде, и вот нас встречают на вокзале. Ещё небольшие формальности, последнее оформление документов, развозка по местам жительства. Специально для иногородних волонтеров были построены два городка. Кстати, условия для волонтеров были созданы очень хорошие: оплата дороги, проживание, питание, большое количество бонусов уже непосредственно в городе и на объектах. Проживали мы за городом в многоэтажных в трёхкомнатных квартирах. Из недостатков можно

отметить трудности с билетами до Казани, а в остальном — только плюсы: свежий воздух, природа, озеро, Волга. Волонтеры Петербурга были ответственны

за волейбол и работали на двух объектах: «Санкт-Петербург» и «Олимпиец». Благодаря добровольцам, осуществлялась работа по обеспечению проведения соревнований. Этому способствовали чёткое распределение ролей, расторопность тимлидеров, отвечающих каждый за свою группу, гибкое расписание смен. В мои обязанности входило обеспечение функционирования и помощь в настройке и обслуживании оборудования. Работа была интересная и не очень сложная. На самом объекте был создан штаб волонтеров, в котором проходили брифинг, собрания, обсуждения, награждение отличившихся, поздравления с Днями рождения. Я и сам отметил там своё 19-летие. А в свободное время открывались широчайшие возможности для досуга и отдыха. Волонтеры, кстати, могли бесплатно посещать соревнования. Правда, при условии, что будут свободные места, которых на некоторые соревнования не было совсем (все водные виды спорта, гимнастика). Для нас устраивались экскурсии, прогулки по Казани.

Казань — очень красивый город, сочетающий в себе множе-

ство культур, обычаев. В центре города недалеко от Кремля был организован Парк Универсиады, где проходили развлекательные мероприятия, но главным номером было, конечно же, ежедневное выступление артистов знаменитого цирка «Дю Солей». А после насыщенных дней наступали не менее насыщенные вечера с музыкой, играми, общением и посиделками до поздней ночи. На Универсиаду приехало большое количество иностранцев, с которыми было очень интересно пообщаться, известные люди (первые лица государства и деятели культуры, великие спортсмены).

Сборная нашей страны очень порадовала: 292 медали (155 золотых) и рекорд по общему числу наград.

В таком стремительном ритме очень незаметно прошли три недели. Казалось, только что состоялось открытие (в котором мы приняли непосредственное участие), и вот уже надо прощаться...

Я приобрел бесценный опыт, участвуя в этом грандиозном событии, испытал непередаваемые эмоции, чувство гордости за свою страну. Такое точно запомнится на всю жизнь!



Итоги конкурса ТОП-10 (2013 г.)



В октябре этого года состоялось торжественное подведение итогов конкурса ТОП-10 успеваемости иностранных студентов СПбГУТ по итогам 2-го семестра 2012-2013 учебного года и награждение победителей грамотами, памятным медалями и призами. В мероприятии принимали участие проректор по воспитательной работе и международному сотрудничеству О.В. Золотокрылин, директор Департамента международного образования Э.В. Гаевский, деканы факультетов университета.

В рейтинге успеваемости групп студентов из более 50 стран мира, места распределились следующим образом:

- 1 место - Вьетнам
- 2 место - Беларусь
- 3 место - Джибути
- 4 место - Йемен
- 5 место - Оман
- 6 место - Казахстан
- 7 место - Украина
- 8 место - Бурунди
- 9 место - Таджикистан
- 10 место - Туркменистан

«Лучшими иностранными студентами факультетов» стали:

ГФ – студентка 3-го курса Медведева Марина (Беларусь);

ИВО – студентка 3-го курса Фатыхова Мария (Таджикистан);

ИКСС – студент 3-го курса Чинь Ба Хуи (Вьетнам);

ИСиТ – студент 5-го курса Карачун Андрей (Беларусь);

РТС – студент 2-го курса магистратуры Суворов Константин (Беларусь);

ФФП – студентка 4-го курса Кусане Китсо Алисия (Ботсвана);

ЭиУ – студентка 3-го курса Андропова Валерия (Беларусь).

Отдельная грамота в номинации «За активное участие в волонтерской поддержке международных программ СПбГУТ» была вручена студенту 5-го курса факультета РТС Нагайцеву Артёму.

Поздравляем победителей!

СПбГУТ на Кипре: «Идеи вузов – в практику городов»

С 8 по 11 октября в Лимассоле (Республика Кипр) прошла деловая миссия Санкт-Петербурга. Встреча была организована Комитетом по внешним связям Санкт-Петербурга в соответствии с договоренностями с муниципалитетом Лимассола в рамках подписанного в 2012 году соглашения о сотрудничестве.

В состав делегации Санкт-Петербурга вошли представители государственных органов, исполнительной власти и вузов города, подписавших соглашение о сотрудничестве с Технологическим университетом Кипра. В их числе НИУ ИТМО, СПбГУТ, СПбГУСЭ, СПбИГ. Наш университет представлял заместитель декана факультета ИКСС Вадим Владленович Фицов.

– Вадим Владленович, расскажите, пожалуйста, подробнее о соглашении с Лимассолом.

– Несколько лет назад Санкт-Петербург и Лимассол стали городами-побратимами. Первая поездка состоялась ещё в 2011 году, а через год наш город встречал делегацию Кипра. Чуть позже была разработана программа «Идеи вузов – в практику городов». В этом году в Лимассол отправились представители вузов с техническими проектами, к сожалению, их было только два – «Бонч» и ИТМО, а также с проектами, которые связаны с экономикой и туризмом. Показательно, что это сотрудниче-

ство осуществляется не просто на уровне университетов или определённых финансовых кругов – завязавшиеся отношения получили серьёзную поддержку от чиновников городской администрации, которые вошли в состав нашей делегации.

– Что такое «умные системы» на дорогах? Что это за проект, так заинтересовавший Министерство коммуникаций и общественных работ Кипра?

– Это довольно сложный, но интересный проект. В кино часто встречаются системы, которые позволяют управлять светофорами на дорогах. Это своеобразный предвестник того, что мы разрабатываем.

В Европе и на Кипре такими «умными системами» уже давно интересуются. Насколько мне известно, в США похожие уже есть. Известно, что они были разработаны для грузовых автомобилей, чтобы один води-



тель мог прокладывать путь для целой колонны, где работает автопилот. В России такие системы ещё не внедрены. Они бы позволили сообщать о пробках и авариях – автомобиль узнавал бы о них раньше водителя. В Финляндии уже была выпущена машина, которая сама вызывает службу спасения, если водитель долгое время бездействует.

– Каковы Ваши личные впечатления от поездки? Что вызвало у Вас наибольший интерес?

– Больше всего меня заинтересовал сам Технологический университет Кипра. Там иначе поставлена цель деятельности вуза. Если в России главное – обучить, дать знания, то там это – помощь городу Лимассол, его определённым службам и структурам. Студенты действительно влияют на развитие города, что очень показательно. Это наглядно продемонстрировали проекты, представленные кипрской стороной: в их разработке были задействованы и профессора, и студенты. У нас эта степень влияния меньше.

– Будет ли у наших студентов возможность посещать университет Кипра в рамках сотрудничества?

– На данный момент мы обсуждаем возможность научного обмена, в рамках которого наши

профессора смогли бы читать лекции в Лимассоле и наоборот. Сегодня университет ориентиру-

ется на европейские программы студенческого обмена, как, например, с Францией.

Культура Китая покоряет сердца

В октябре в Пекине состоялся Международный форум молодёжных организаций, который собрал молодёжный лагерь городов-побратимов. В форуме участвовало около 150 представителей из 30 стран мира. В число участников входили делегации Германии, Голландии, США, Мексики, Японии, Таиланда, Южной Кореи. Побывать на форуме в столице Китая поспособствовало и студенту Гуманитарного факультета СПбГУТ Константину Иванову, который поделился своими впечатлениями.

Основная тема форума – международное сотрудничество в рамках договоров, заключённых с Пекином, о городах-побратимах по всему миру. Кроме того, большое внимание было уделено улучшению межкультурных связей и оказанию взаимопомощи в таких сферах, как экономическое сотрудничество, социально-адаптированные проекты, в том числе научно-образовательные и экологические программы.

В открытии форума принимали участие официальные лица Китая – заместитель министра образования Китая, заместитель мэра города Пекин, начальник отдела международного сотрудничества города Пекин. Конференции проводились на различных площадках Пекина, куда привлекали всё новых участников и докладчиков, среди которых мне особенно запомнился доклад начальника «Beijing Community Youth Club». Основная часть событий проходила в Пекинском Государственном Университете.

Для более глубокого исследования отдельных вопросов после окончания основной части форума участники были разделены на три секции:

«Молодёжь и развитие города»;

«Молодёжь и само-интеграция в городскую среду»;

«Молодёжь, инновации и предпринимательство».

Я принимал участие в секции «Молодёжь и развитие города». Наша группа подготовила выступление и презентацию своей темы, что было непросто из-за ограниченного времени, однако мы справились. На этой секции мы обсуждали темы «Распространение пустынь как одна из предпосылок ухудшения жизни в городе», «Развитие межкультурных программ по обмену как источник развития городов», «Проблема культурного шока и обратного культурного шока».

В программу форума входила и экскурсионная часть. Мне удалось побывать в «запретном городе», в олимпийской деревне, посетить «International Garden Expo» и Великую Китайскую Стену. Они поразили нас своей величественностью, идеальными пропорциями.

Подводя итоги форума, могу сказать, что прошёл он очень продуктивно, в доброжелательной обстановке. Было заметно, что каждый его участник стремился к укреплению культурных связей, к поиску новых друзей и конструктивных вариантов решения проблем.



Наши программисты — в полуфинале!

Впервые в истории СПбГУТ наши студенты прошли в полуфинал Чемпионата мира по программированию ACM ICPC

26 октября в Санкт-Петербурге завершился четвертьфинал студенческого Чемпионата Мира по программированию ACM ICPC. За звание полуфиналистов боролись участники из городов северо-западного региона.

СПбГУТ представляли сразу три команды, две из которых успешно справились с конкурсными заданиями и прошли в полуфинал. В течение всего ноября команды под руководством профессора Ю.Ф. Болтова и доцента О.Б.Петровой кафедры ПИВТ активно готовились к новому испытанию на пути к финалу Чемпионата. Наш корреспондент побывал на одном из таких занятий, где собрались представители всех «бончевских» команд.

По словам Ольги Борисовны Петровой, третью команду набрали незадолго до начала Чемпионата. В её состав вошли студенты различных факультетов и курсов, в том числе и с первого, причём из троих программированию до этого обучался только один. Тем не менее, ребята показали очень достойный результат, а СПбГУТ впервые после 2005 года примет участие в полуфинале.

Юрий Федорович Болтов уже несколько лет тренирует команды для таких соревнований. Однако не всегда всё шло гладко: то переезды

из одного корпуса в другой, то нехватка собственного оборудования, но занятия всё равно продолжались. Сегодня ситуация изменилась: два года занятия ведутся регулярно, в новом корпусе для ребят уже выделили помещения, где вскоре будут проходить тренировки.

«Летом наши студенты побывали в Киве на олимпиаде KPI-OPEN. Это был очень интересный выезд, с насыщенной программой. В мероприятии принимали участие 100 команд из восьми стран. После возвращения в Петербург мы вновь приступили к тренировкам», — рассказывает О.Б.Петрова.

Егор Ястребов, Владимир Киселев и Дмитрий Тарасов из команды «Telecom 1» рассказали, что четвертьфинал проходил в один день, а на выполнение заданий давалось 5 часов. Результаты были известны уже вечером. Сами ребята говорят, что задачи были довольно сложные: «Мы знакомы ещё не со всеми технологиями, которые необходимо знать, чтобы справиться с заданиями».

Представители команды «Telecom 2» Константин Орлов, Артем Веселов и Артем Шолохов полагают, что тренировкам нужно уделять ещё больше внимания, ведь в полуфинале примут участие студенты из различных городов, это качественно другой уровень.

Ребята третий сезон принимают участие в Чемпионате в одном составе, и эта победа дала им новый стимул, хотя сами они пока боятся что-либо прогнозировать: «Лучше обо всём расскажем после полуфинала!»

Так что ждём результатов 30 ноября и желаем командам успехов и новых побед!

Ольга Трохинова

Лучший в профессии

С 1 по 4 ноября в Москве проходил Второй Открытый чемпионат Москвы World Skills Russia-2013. За статус лучшего в своей профессии боролись 247 участников из 23-х российских регионов.

В состав делегации Санкт-Петербурга входили представители Санкт-Петербургского колледжа телекоммуникаций: студент гр. 522 Виталий Говор и преподаватель Наиль Фаизович Насыров.

После торжественного открытия начались конкурсные испытания: ювелиры, системные администраторы, сварщики, автомеханики, повара, косметологи демонстрировали своё мастерство, а эксперты оценивали их работу.

В рамках чемпионата проходила и деловая программа: круглые столы, мастер-классы, экспертные сессии, встречи руководства WS с делегациями из регионов.

Виталий Говор занял 1-е место в компетенции «Веб-дизайн», опередив по баллам представителей учебных заведений Москвы, Московской области и 11 регионов России. Н.Ф. Насырову было присвоено звание эксперта World Skills Russia по компетенции «Веб-дизайн». По результатам соревнований Виталий предварительно включен в состав сборной Санкт-Петербурга на предстоящий Всероссийский конкурс профессионального мастерства World Skills Russia.

Дата и место проведения будут известны в конце ноября после организационной встречи представителей WorldSkillsRussia и Министерства образования РФ.



НОВОСТИ ОТРАСЛИ

Отмена «мобильного рабства»: прогнозы и первые результаты

Обсуждение отмены так называемого «мобильного рабства» идёт уже давно. Эта тема крайне актуальна как для обычных абонентов, которым важно постоянно быть на связи, так и для крупнейших российских операторов. Оценить новшество сможет каждый желающий уже в апреле следующего года.

Согласно описанию процедуры перехода, с 1 декабря 2013 года по 15 апреля 2014 года будет действовать переходный период, когда отпустить абонента из сети с сохранением номера будут обязаны все операторы, а принимать в сеть этих абонентов будут те, кто подготовил сеть к внедрению MNP (mobile number portability, перенос мобильного номера).

При этом оператор-реципиент вправе установить дату заключения договора с «переходящим» абонентом самостоятельно, однако не позднее 15 апреля 2014 года или не более чем через 135 дней с момента подачи заявления о переносе номера.

Тем временем слова подтверждают: ещё в сентябре в Санкт-Петербурге Министерство связи совместно с мобильными операторами провели тестовый перенос номера из одной рабочей сотовой сети в другую. После процедуры все базовые услуги, возможность совершать и принимать звонки, а также отправлять и получать смс-сообщения, остались рабочими.

Таким образом, инфраструктура сотовых сетей к перенесению абонентских номеров готова, однако гарантировать отсутствие неисправностей пока никто не берётся.

В то же время не решён ещё и ряд юридических вопросов, связанных, в частности, с погашением абонентом задолженности перед прежним оператором. Самой обсуждаемой проблемой стала судьба абонентов, решивших первыми перенести свой номер, — они рискуют остаться без входящих звонков с городских номеров и с сетей региональных мобильных операторов. Такое предупреждение прозвучало на пресс-конференции, которую крупнейшие российские телекоммуникационные компании провели совместно с Минкомсвязью и Россвязью. При этом «большая тройка» заверила, что будет готова к внедрению услуги по переносу номеров к 1 декабря. Но гарантий, что все услуги заработают нормально, абонентам дать пока не могут.

«Отпустить» абонента труда не составит, но вот сможет ли его принять другой оператор? Пока остаётся нерешённой и следующая ситуация: до тех пор, пока «перевальчик» не сможет обслужить оператор-реципиент, все услуги должна оплачивать прежняя компания. На пресс-конференции, посвящённой этому вопросу, Алексей Митрофанов в шутку назвал это «подарком к Новому году для россиян».



Интересно, что официальные точки зрения самих игроков рынка мобильной связи весьма спорны.

Лояльность пользователя к оператору в первую очередь зависит от качества предоставляемых им услуг и уровня обслуживания, привлекательности его тарифов и эффективности мер по борьбе с мобильным мошенничеством. Так считает представитель МТС Дмитрий Солодовников. Он настаивает, что от услуг МТС при самой большой абонентской базе в России отказывается наименьшее количество абонентов среди операторов «большой тройки» — показатель оттока составил 9,4% по итогам второго квартала этого года. «У «МегаФона» лучшая сеть передачи данных в России, поэтому мы рассчитываем, что пользователи смартфонов, которые

являются нашими абонентами, останутся в нашей сети», — заявила представитель оператора Юлия Дорохина. А вот пресс-секретарь «Вымпелкома» Анна Айбашева полагает, что любые исследования и предположения насчет MNP до старта услуги носят спекулятивный характер.

При этом компании активно приступили к налаживанию каналов обратной связи: проводятся анкетирования и различные опросы клиентов на предмет предоставляемых услуг.

Что же думают сами абоненты? Опрос компании Ericsson свидетельствует, что 19% владельцев iPhone в России не лояльны к своему оператору и готовы уйти к конкуренту, при этом у владельцев смартфонов на базе Android этот показатель равняется 15%.

45% владельцев iPhone в России готовы продолжать пользоваться услугами сотового оператора и 36% — не определились.

В сравнении с владельцами iPhone обладатели Android-фонов более лояльны к своему сотовому оператору. Доля тех участников опроса, кто готов переключиться, составляет 15%, а желающих продолжать пользоваться услугами — 57%, ещё 28% не определились.

Платформа Android является самой популярной в России, как и во всём мире, занимая более 70% рынка. Доля Apple на российском рынке составляет порядка 8%, однако, как свидетельствует опрос Ericsson, владельцы iPhone являются более платежеспособными и гораздо лояльнее относятся к бренду производителя. Поэтому в проблемах, связанных с работой в сети, склонны винить именно оператора, а не телефон.

Представители сотовых операторов не смогли пояснить, какую роль сыграет нелояльность пользователей Android и iPhone при отмене «мобильного рабства».

При этом наибольшее беспокойство у операторов вызывает возможные «перевальчики» корпоративных клиентов. Для этих, самых прибыльных абонентов, готовятся новые программы лояльности.

Так, «МегаФон» объявил о запуске новой программы для юридических лиц, которым будут предоставлены дополнительные скидки в зависимости от срока пользования услугами.

Тем не менее, уже к концу этого года станут ясны промежуточные результаты тестирования новой услуги, которая укажет на все преимущества и недочёты данной процедуры.

Ольга Трохинова

Советы первокурсникам

Продолжение. Начало
в газете «Связист. spb» №75

Взрослость и взаимодействие с родителями

Часто ли вы задумываетесь о том, что значит для вас быть взрослым, самостоятельным, что такое свобода и что такое ответственность? В студенческом возрасте иногда случаются конфликты с родителями на тему «взрослости»: например, вы считаете себя уже достаточно взрослыми, а родители с этим не согласны. Чаще всего подобные конфликты происходят именно на первом курсе, так как необходимо устанавливать новые границы свободы и ответственности с семьей. Если такие конфликты происходят, полезно бывает просто спросить родителей о том, как они воспринимают взрослость, и рассказать им о своём восприятии, спросить о том, чего они ждут от вас и рассказать, чего вы ждёте от них.



Адаптация к новым условиям — это сложный период, когда вы ещё «находитесь на чужой территории», но уже всеми силами стараетесь сделать эту территорию своей. Это, безусловно, стрессовый период, и в это время важно, чтобы рядом был человек, способный оказать поддержку, если вам тяжело. Это может быть мать или отец, родственник, друг, просто человек, которому вы доверяете, или психолог. Психолог может помочь вам полнее воспользоваться ресурсами, которые у вас есть, чтобы в дальнейшем вам было бы легче справляться с жизненными трудностями. Таким образом, если вы чувствуете сложность в адаптации к университетской жизни, вы можете записаться на консультацию, чтобы с помощью психолога наметить направление выхода из этого кризиса.

Если вы приехали из другого города

Этот раздел предназначен в первую очередь для тех, кто приехал учиться в СПбГУТ из другого города. Но представленная здесь информация может быть полезна и тем, кто живет в Петербурге уже давно.

Итак, у вас начинается новая самостоятельная жизнь. Вы не просто покидаете школу и идете в вуз, вы меняете место жительства. Это очень интересно, но в то же время может вызывать тревогу и даже страх. Вы ведь не знаете, чего ожидать,

как у вас всё здесь сложится. Тем не менее, вы предприняли этот ответственный и важный шаг — переезд в другой город. Это требует определённой смелости, решимости и уверенности в себе.

Общежитие: личное пространство

Скорее всего, большинство из вас в первую очередь после переезда заселилось в общежитие. Это место станет вашим домом на ближайшие несколько лет. То, насколько быстро вы адаптируетесь к жизни в общежитии, зависит как от ваших личностных особенностей, так и от вашего нового окружения. Здесь большую часть времени вы будете находиться среди людей — с соседями по комнате, гостями, однокурсниками. Кто-то предпочитает чаще находиться в компании, кто-то любит проводить больше времени наедине с собой. Это отражает ваши личностные особенности. Старайтесь прислушиваться к своим потребностям и при необходимости сообщайте о них окружающим, проявляя таким образом заботу о себе. С самого начала вам необходимо учиться выстраивать границы своей личной территории. Это касается как физического пространства, так и внутреннего. Существует большая вероятность, что если вы будете внимательно относиться к потребностям окружающих, то они так же будут относиться к вам. В любом случае вам нужно будет договариваться о том, чтобы и вам, и окружающим было комфортно. Важно понимать, что люди не умеют читать мысли, и если вы не говорите о том, что вам что-то не нравится, то вряд ли ситуация изменится. Время от времени в любых взаимоотношениях случаются конфликты. Задумайтесь, как вы воспринимаете конфликт, что значит для вас ситуации столкновения интересов? Возможно, многие отметят негатив, который сопровождает подобное взаимодействие. Но конфликт также даёт возможность узнать что-то новое об окружающих людях, об их восприятии мира и, как ни странно, улучшить ваши отношения. Установление границ, договорённостей, разрешение конфликтов — эти непростые процессы неизменно сопровождают взаимодействие между людьми. Но общение является также источником положительных эмоций и поддержки. Это ресурс, который может помочь вам справиться с различными жизненными ситуациями.



**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ
СЛУЖБА**

Бесплатные индивидуальные психологические консультации,
мастер-классы и тренинги для студентов
Запись на консультацию по тел: +7-981-88-222-88 Галина

Подробная информация о мероприятиях:
vk.com/bonch_psi
СПб ГУТ))

Общежитие: забота о себе

Жизнь в общежитии подразумевает также самостоятельную заботу о своём физическом благополучии. Это значит, что необходимо уделять внимание личной территории, питанию, сну и собственному здоровью. Возможно, во время обучения в школе за этим следили по большей части ваши родители, в таком случае вам предстоит научиться быть родителем самому себе. Ведь организм способен полноценно функционировать, только если все его физиологические потребности удовлетворены. Отдельно хочется обратить ваше внимание на необходимость своевременного посещения врачей. Если у вас что-то болит, вы чувствуете недомогание, лучше сразу обратиться за квалифицированной помощью. Тогда вы сможете избежать осложнений, процесс выздоровления пойдет быстрее, а организм сохранит свои силы.



Общежитие: когда учиться?

Считается, что в общежитии сложно уделять достаточно времени учёбе. Вокруг постоянно находятся знакомые, друзья, которые предлагают расслабиться, развлечься, повеселиться. На первом курсе сложнее всего противостоять этим соблазнам. Вы ведь в другом городе, где всё новое, интересное, родители вас не контролируют, можно самостоятельно распоряжаться своим временем. Именно поэтому на первом курсе больше всего отчислений из университета. Уделяйте внимание планированию своего дня, недели, это поможет вам больше успевать и следить за тем, на что вы тратите своё время.

Кто такие хипстеры?

Сегодня о них говорят и пишут. К ним относятся иногда шутливо и иронично, кто-то высказывается о них пренебрежительно, а другие уважают. Но кто такие хипстеры? Откуда появилось это слово в нашем русском языке?

Хипстер — жаргонное выражение с американского «to be hip», что переводится примерно как «быть в теме» (отсюда же кста-ти и «хиппи»). Слово это первоначально обозначало субкультуру, зародившуюся в США в 40-х годах среди поклонников джазовой музыки. В новом словаре Оксфордского Университета слово «хипстер» толкуется так: «личность, которая следует самым последним тенденциям моды». Сейчас оно обычно употребляется относительно обеспеченной городской молодёжи, которая интересуется элитарной зарубежной культурой и искусством, модой, альтернативной музыкой и инди-роком, артхаусным кино и современной литературой. Хипстеров чаще всего объединяет внешний вид — одежда и аксессуары, а именно:

Узкие джинсы. Джинсы «скинни» обтягивают ноги будто это вторая кожа

Майка с принтом. На майке обычно изображены смешные фразы, животные, кеды, машины, стулья, логографы и Лондон.

Кеды. Они должны быть жёлтые, зелёные, оранжевые и надеваются в любую погоду. Очки в толстой пластиковой оправе. В них часто стоят стекла без диоптрий, потому что такие очки истинный хипстер носит не для зрения, а чтобы казаться умнее.

Ломограф. Модный пленочный пластмассовый фотоаппарат, который работает по принципу «сними то, не знаю что».

Молескин. Легендарная записная книжка от итальянской марки, которой уже более двух столетий. Выполнена в твердом переплете, запирающаяся на эластичную ленту, с закладкой.

Айпод/Айфон/Макбук. Обладание «яблочной» продукцией необходимо хипстеру для того, чтобы

все видели, что они обладают вещами самой классной фирмы в мире.

Творческая профессия. Каждый хипстер хочет стать писателем, журналистом, фотографом, дизайнером, диджеем и галеристом.

Несмотря на все вышеперечисленные моменты и преобладание внешних атрибутов, необходимо понимать, что не практикующий культурную деятельность индивид, не обладающий содержанием, но схожий внешне с хипстерами, настоящим хипстером не является.



СПбГУТ — территория, свободная от курения

В университете в целях пропаганды здорового образа жизни среди студентов и сотрудников разработана программа «По профилактике никотиновой зависимости среди студентов и работников СПбГУТ».

Напомним, где уже нельзя курить и, соответственно, за что будут штрафовать. Строго запрещено «дымление» на территориях и в помещениях учреждений образования, культуры, спорта (в том числе на стадионах), здравоохранения, на рабочих местах и в рабочей зоне, в подъездах жилых домов, на детских площадках. А также на железнодорожных вокзалах, автовокзалах, в портах, аэропортах.

Не стоит приближаться с сигаретой в руках ближе чем на 15 метров к входу на вокзалы и в метро. Следить за выполнением этого правила будут полиция, администрация метро и вокзалов.

Контролировать выполнение закона на работе будут Роспотребнадзор, Госпожнадзор, Ространснадзор, Росздравнадзор. Что касается действий самого работодателя по созданию благоприятной среды и соблюдению закона, то в соответствии с Трудовым кодексом возможна дисциплинарная ответственность.

«Работодатель может издать приказ о запрете курения на своей территории, затем известить всех сотрудников, довести информацию об этом запрете, а дальше, если сотрудники нарушают трудовую дисциплину, как это происходит и за другие нарушения, выносятся предупреждения, выговоры и так далее, вплоть до увольнения»...

Кстати, ведомства имеют право штрафовать не только работодателей, но и самих курильщиков. Будут наказываться работодатели и в случае установки курилок, не соответствующих требованиям (их поручено разработать Минздраву).

С 1 июня 2014 года список «запретных» мест расширится. В него войдут бары и рестораны, гостиницы, общежития, поезда дальнего следования, перроны для ожидания электричек. «Расценки» за курение будут те же: от 500 до 1,5 тысячи рублей.

Дорогие друзья и коллеги, ветераны, сотрудники и студенты ИВО!

От всей души поздравляем вас с 83-ой годовщиной начала военной подготовки в нашем университете!

За эти годы Институт военного образования (учебный военный кабинет, военная кафедра, факультет военного обучения) вписали яркую страницу в историю нашего университета, Вооруженных сил, силовых структур и народного хозяйства нашего государства. Вами подготовлены десятки тысяч офицеров, которые трудятся во всех уголках нашей Родины и за границей. Профессорско-преподавательский и инженерно-технический составы, учебно-вспомогательный персонал Института военного образования делают всё, чтобы наши выпускники не уступали по уровню своей подготовки специалистам передовых стран мира, были беззаветно преданы Отечеству и своему народу, обладали знаниями, навыками, кругозором, позволяющими выполнять свои обязанности на самом высоком профессиональном уровне.

Спасибо за ваш труд! Здоровья вам, творческих успехов, счастья и мира на земле!



Профком СПбГУТ – связистам Приамурья



В благотворительном марафоне по сбору средств в фонд помощи пострадавшим от наводнения в Амурской области принял участие и профсоюзный комитет СПбГУТ, перечислив 50 тысяч рублей семьям работников отрасли связи.

Напомним, что мощный паводок на Дальнем Востоке, вызванный обильными дождями, начался в конце июля и стал

самым сильным за всю историю метеонаблюдений. Сначала режим чрезвычайной ситуации был объявлен в Амурской области, где наводнение угрожало городу Благовещенску, но позже режим ЧС распространился на Приморский и Хабаровский края, Еврейскую автономию и Магаданскую область. Ущерб от разгула стихии оценивается в несколько миллиардов рублей, в общей сложности пострадали 100 тыс. человек.

В начале ноября от секретаря ЦК профсоюза Дальневосточного Федерального округа, председателя краевой общественной профсоюзной организации работников связи России А.Г. Савкина в адрес профкома СПбГУТ пришло письмо:

«Выражаем Вам искреннюю благодарность и признательность за оказание благотворительной финансовой помощи семьям работников связи, пострадавшим от наводнения на Дальнем Востоке.

Ваша поддержка – яркий пример социальной ответственности, проявления уважения и участия в судьбе пострадавших связистов. Нам приятно сознавать, что в такое нелёгкое время в России есть много людей, готовых в трудной ситуации протянуть руку помощи.

Большое спасибо за сердечность и отзывчивость».

ИНТЕРНЕТ-ОПРОС

Достаточно ли Вам университетских занятий английского языка?

Отличным знанием английского языка уже мало кого удивишь. Действительно, сегодня это стало уже обязательным требованием для каждого, независимо от сферы и рода деятельности. Как же обстоят дела с иностранным языком в «Бонче»? Именно вопросу изучению английского был посвящён ежемесячный опрос на нашем сайте.

Итак, 315 респондентов ответили, что учебных занятий в СПбГУТ вполне достаточно для того,

чтобы освоить английский язык. 270 человек изъявили желание в ближайшее время записаться в языковые школы. 137 студентов уже ходят на курсы английского, а

36 из них выбрали дополнительные занятия при кафедре иностранных и русского языка СПбГУТ.



Результаты опроса: Do you speak English?



Да, вполне - 44%

Да. Помимо учебных занятий я посещаю дополнительные курсы СПбГУТ - 5%

Нет, я хожу на языковые курсы в другие языковые школы - 14%

Нет, но я планирую записаться на курсы - 37%

Напоминаем, что каждый месяц на сайте «Бонча» проходит онлайн-опрос, принять участие в котором можно, зайдя на страничку «Новости».

МИР ТЕХНИКИ

Где «живут» предки Айфона?

Идея возникновения Музея истории телефона (МИТ) принадлежит генеральному директору компании «Мастертел» Виталию Езопову. Простое увлечение историей телефонной связи переросло в фундаментальную коллекцию старинных телефонных аппаратов, средств связи и аксессуаров. Уже сейчас коллекция насчитывает более 500 экспонатов XIX – XX веков, которые собирали на протяжении 5 лет со всех уголков земли.

Музей в стиле хай-тек находится в современном здании, недалеко от Смольного собора и Таврического сада, напротив Музея водоканала. Вход найти достаточно легко, возле красной телефонной

будки. Ещё одна такая будка находится в глубине здания. Кстати, любой желающий может бесплатно воспользоваться будкой и позвонить на любой городской или мобильный телефон.

13 сентября 2013 г. МИТ заключил соглашение о стратегическом партнёрстве с нашим университетом. В рамках соглашения СПбГУТ и МИТ планируют реализовать совместные образовательные проекты в области культурно-массовых мероприятий. Являясь площадкой для международного общения и обмена опытом, МИТ планирует организацию практики, стажировки и трудоустройства студентов и выпускников СПбГУТ, проведение специализированных лекций, тематических экскурсий, конкурсов и олимпиад по мировой и отечественной истории в области развития связи для студентов и аспирантов.

«Музей истории телефона и оператор связи «Мастертел» рады поделиться накопленным опытом и знаниями и внести вклад в воспитание и развитие молодежи, в формировании взглядов и целей в выбранной профессии», — говорит генеральный директор компании «Мастертел» и основатель Музея истории телефона Виталий Езопов.

